

**PROYECTO: “Talleres de Ciudadanía”**

Día: Lunes 30 de Marzo de 2009

Lugar: Córdoba, Capital – Sede El Ágora

Marco: Programa Construyendo Agendas entre los Ciudadanos y el Estado

Taller Nº 5: “Ciudadanía Activa: la importancia y dificultades relacionadas con la información pública”.

Coordina: Corina Echavarría

**Objetivos del Tercer Taller**

- Presentar el concepto de Ciudadanía Activa.
- Analizar y reflexionar en torno a las perspectivas y dificultades relacionadas con el ejercicio de la ciudadanía activa en los espacios territoriales y temáticos de los que forman parte los participantes del taller.
- Presentar la importancia de la información pública en los procesos participativos, los conflictos y dificultades que, en general, se plantean en relación a la misma.
- Analizar y reflexionar respecto a los conflictos y/o dificultades con los que se encuentran los facilitadores de los procesos deliberativos locales respecto a la construcción y acceso a la información pública.

**Total de Participantes: 13**

- Organizaciones de la Sociedad Civil y Cooperativas: 8
- Sector Público (Municipal): 3
- Medios de Comunicación: 1
- Otros: 1

**DEVOLUCIÓN DEL QUINTO ENCUENTRO: TALLERES DE CIUDADANÍA**

**Momento 1:** Presentar el concepto de Ciudadanía Activa.

**Objetivo:** Los participantes comprenden los supuestos conceptuales y pragmáticos de la ciudadanía activa y pueden distinguir las distintas formas de participación social.

**Tiempo empleado:** De 15:30hs a 17:15hs.

# CONSTRUYENDO AGENDAS

## entre los Ciudadanos y el Estado

- 1) Durante esta instancia El Ágora realiza una presentación en power point, que se adjunta a esta devolución, a modo de disparar el debate sobre el concepto de ciudadanía activa.

“Para hablar de ciudadanía es necesario enmarcarla desde una perspectiva macro en donde aparece idea de ampliación de la participación ciudadana, ampliación de la democracia, la radicalización de la democracia. Este proceso de desarrollo de la democracia tiene que ver con las aspiraciones de controlar los gobiernos, de reformular leyes que estaban orientando a las comunidades políticas, y por otro lado conseguir que la mayor cantidad de miembros de esa comunidad política participe en la formulación de esas leyes, de esas reglas de juego que orientan el intercambio entre los ciudadanos y el poder”.

“Ustedes están inmersos en distintas organizaciones, en diversas prácticas, interactuando con el Estado por ello resultaría interesante que trabajáramos conjuntamente las siguientes preguntas:

- ¿Por qué queremos participar?
- ¿Para qué queremos participar?
- ¿Cuál es el objetivo del espacio en el que participamos?”

(El Ágora)

- 2) Tomando como base dichos interrogantes se propuso una dinámica de trabajo que consistió en un debate abierto donde los participantes expresaron sus opiniones manifestando las realidades puntuales de cada uno:

“Me interesa participar para informa a vecinos, parientes, etc.”

(Centro Vecinal Yofre Norte – Cba)

“Como estuvimos mucho tiempo sin hacer ejercicio de la ciudadanía no sabemos cómo, entonces este espacio proporciona esas herramientas, permite aprender como ejercer la ciudadanía. El motivo de estar aquí es para luego transmitirlo en los lugares donde nosotros vamos y estamos, y así producir un cambio”.

(Centro Vecinal San Miguel - Unquillo)

“Yo vengo porque necesito aprender, necesito compartir y necesito cargarme las pilas también”.

(Cooperativa social de Yofre – Cba)

***“Participo porque creo que hay formas de hacer más simples las cosas y creo que acá voy a encontrar afines”.***

(Unión de Colectividades de Inmigrantes de Córdoba (UCIC))

“Entonces, la ciudadanía activa supone no quedarnos con las recetas que nos dan sino que se puede pensar y crear otra forma que tenga que ver con nuestras propias realidades, con lo que estamos viviendo en nuestros territorios, nuestras comunidades. Las formas de participación pueden ser a través de esfuerzos individuales, articulados con otros, en organizaciones. *Los procesos de ampliación de la democracia han tenido como fundamento la creencia de que el poder está en nosotros y que el origen de las transformaciones está en nosotros.* Esto encuentra su anclaje en el concepto de soberanía popular”.

*“La democracia es un proceso, no está dada, está en construcción permanente en muchos espacios públicos, por eso la posibilidad de cuestionar las reglas que orientan nuestra democracia y generar alternativas para la toma de decisiones, quizás repensando, por ejemplo otras formas de representación que no están previstas. Por otro lado, a través del dialogo es posible conciliar posiciones que estaban encontradas”.*

*“La ciudadanía activa es un principio, supone la participación popular como posibilidad de creación, transformación y control sobre el poder o los poderes. Hay que pensar la democracia desde todos los poderes, de la organización del poder que no se restringe al Estado. Así cuando las organizaciones tenemos información, tenemos poder, pero éste es mayor cuando nos organizamos”.*

“Coexisten distintas informaciones, y hay informaciones que tienen más fuerzas que otras, a veces para tener poder tenemos que darle fuerza a la información que nos interesa en particular. Por ello la información nunca es neutra, forma parte de una construcción de poder. Por otra parte, para la construcción de poder, la información tiene que ser visible, tiene que ocupar el espacio público para que un problema pequeño trascienda y que en la esfera pública se conozca”.

“Además, la información no sólo nos sirve para poder participar sino que para gestionar de acuerdo a las demandas, a las necesidades, a los intereses y prioridades locales, hay que construir información que de cuenta de esa realidad local”.

# CONSTRUYENDO AGENDAS

## entre los Ciudadanos y el Estado

“Asimismo, resulta importante marcar entre las dificultades al momento de conseguir y transmitir información en las localidades, radica principalmente en la deficiencia de organizaciones, son muchísimas voluntades individuales fragmentadas, territorios muy extensos, entonces resulta un desafío la construcción de espacios en donde la información pueda ser realmente dialógica, y no solo con una direccionalidad emisor-receptor”.

“Hay que estar atentos ante la descalificación de la participación como una forma anárquica, ya que encierra una trampa, si bien votamos para elegir a nuestros representantes, esto no quiere decir que sea el único mecanismo por el que pasen las decisiones. La participación no reemplaza las decisiones de los gobernantes pero si puede presionar para que nuestro representante decida de tal o cual forma, estos procesos de presión pueden ser democráticos o no democráticos, es decir pueden presionar en función de un interés colectivo o bien por intereses individuales. La apuesta debe ser que se presione de manera legítima y democráticamente al gobernante”.

(El Ágora)

**Momento 2:** Análisis y reflexión en torno a las dificultades en relación al ejercicio de la ciudadanía activa en los espacios territoriales y temáticos de los que forman parte los participantes del taller.

**Objetivo:** Los participantes deben reconocer las características y objetivos de los procesos de los que participan, poner en común e intercambiar experiencias respecto a dificultades concretas con las que se enfrentan.

**Tiempo empleado:** De 17:15hs a 17:35hs.

1) Propuesta de trabajo: reunión en grupos para debatir sobre la las dificultades en relación al ejercicio de la ciudadanía tomando en consideración las experiencias vividas por cada una de las organizaciones participantes durante el proceso. Se formaron 3 grupos, los cuales debatieron conforme a las siguientes preguntas disparadoras:

- ¿Cuáles son las dificultades que encontramos en los procesos participativos?
- ¿Cuál es el origen o causas (políticas, sociales, económicas, organizativas, etc.) de esas dificultades en los momentos de participación?

2) El trabajo grupal entre los facilitadores permitió presentar las principales dificultades de la participación y sus causas de la siguiente manera:

Equipo de facilitadores de la ciudad de Córdoba

Como dificultades y causas identificaron:

- ✓ Los entes reguladores concentran información, no responden por Internet y hay ausencia de recursos técnicos y económicos. La razón de ello está en las reglamentaciones y aplicaciones de las leyes, siendo éstas atrasadas e inadecuadas.
- ✓ Los funcionarios colocan trabas para conseguir audiencias y se encuentran lejos de las necesidades de la gente. Como causa es que los funcionarios son poco prácticos.
- ✓ Los ciudadanos en general tiene falta de interés y compromiso por el desgaste. La causa estaría en el ritmo de vida que se tiene y la falta de reconocimiento de que somos parte de un todo social.
- ✓ Las organizaciones sociales no avanzan, no suman. Esto tiene como causa la ausencia de creatividad para crear mecanismos de participación y muchas organizaciones tienden a cerrar las puertas y apoderarse de ciertos espacios.
- ✓ En el caso de los Consulados realizan una tarea acotada, no social, ni de ayuda económica por lo que tiene sus limitaciones.
- ✓ Hay ausencia de espacios para dialogar y hay mucho marketing desde el Estado.

Equipo de facilitadores en torno a la temática de la Salud

- ✓ Falta de información por parte de la Municipalidad de Deán Funes. Como causas pueden ser políticas y económicas.
- ✓ La gente no sabe hacer valer sus derechos. La razón puede estar en el desconocimiento o comodidad, y en algunos casos por temor.
- ✓ Ausencia de información de la Provincia de Córdoba y demora en dar respuestas a los problemas. Tendría como causas los motivos políticos y económicos.
- ✓ Falta de coordinación entre los legisladores y el intendente municipal para gestionar en la provincia para que el Hospital de Unquillo brinde los servicios necesarios. La causa de esto es la ausencia de proyectos políticos.
- ✓ El problema de la salud excede la escala local de un municipio y por ello es necesario aunar acciones para reclamar a un nivel superior de gobierno.

# CONSTRUYENDO AGENDAS

## entre los Ciudadanos y el Estado

### Equipo de facilitadores en torno a la temática del Agua

- ✓ La idiosincrasia de la gente de Nono es que como no viven permanentemente ahí se quieren llevar el mundo por delante. Esto tiene como causa el rechazo y duda ante propuestas de los nuevos vecinos ya que son “gente de afuera”, y hay un fuerte apego al “caudillismo político”.
- ✓ La población serrana prefiere el facilismo, “ley del menor esfuerzo”. Esto tiene su raíz en creer que los políticos tienen que hacer todo.
- ✓ Existe miedo a la confrontación con el gobernante. La razón es porque los ciudadanos se menosprecian, prefieren que las cosas queden como está antes de quedar tildados.
- ✓ Hay una gran desorganización en Nono de las instituciones. Si bien funcionaron las asambleas para temas puntuales como la minería, pero no se sostienen en el tiempo, ni tienen como objetivo la participación.
- ✓ Ausencia de motivación. La razón está en la desilusión de hacer varios intentos de participación sin resultados positivos y “bajan los brazos”.
- ✓ Hay desconocimiento por parte de la población de que existen otras maneras de lograr la solución de los problemas y por parte de los políticos no están acostumbrados al trabajo en conjunto.

**Momento 3:** Presentar la importancia de la información pública en los procesos participativos, los conflictos y dificultades que, en general, se plantean en relación a la misma.

**Objetivo:** Los participantes deben comprender la importancia estratégica de la información en los procesos deliberativos y el efectivo ejercicio de la ciudadanía activa. También es importante que se reconozcan las dificultades y conflictos que en general están presentes y que responden a causas estructurales e institucionales.

**Tiempo empleado:** De 17:35hs a 18:05hs.

- 1) Como disparadores se presentaron desafíos vinculados a una ciudadanía activa:
  - Capacidad para hacer público un problema que nos interpela en un horizonte de significados compartidos.
  - Capacidad de comunicar y articular en el espacio público
  - Capacidad de acceder y leer información técnica sobre un territorio

# CONSTRUYENDO AGENDAS

## entre los Ciudadanos y el Estado

- Capacidad de transformar las informaciones en acciones públicas: propuestas proyectos.
- Capacidad para incidir o interferir en los proyectos públicos de decisión, allí se encuentra la interacción de las distintas fuerzas políticas.
- La precariedad del orden instituido, puede ser reformado, reconstruido.
- Desarrollar acciones directas y movilizaciones para lograr la incidencia.
- Capacidad de gestión y monitoreo de políticas publicas.

**Momento 4:** Analizar y reflexionar respecto a los conflictos y/o dificultades con los que se encuentran los facilitadores de los procesos deliberativos locales respecto a la construcción y acceso a la información pública.

**Objetivos:** Los participantes reconocen, ponen en común e intercambian conflictos y dificultades concretas con las que se enfrentan. Se plantean algunas estrategias específicas para superarlas (en el corto y largo plazo).

**Tiempo empleado:** De 18:05hs a 18:45hs.

- 1) Los participantes se reúnen en 3 grupos a fin deliberar sobre los conflictos y/o dificultades con los que se encuentran en la construcción y acceso a la información pública.
- 2) En forma de plenario, los facilitadores exponen lo trabajado grupalmente. Las expresiones fueron las siguientes:

Las dificultades:

- ✓ Las páginas web de las instituciones públicas están desactualizadas.
- ✓ Hay dificultad para entender la información pública por la utilización de vocabulario técnico sin una traducibilidad.
- ✓ Los funcionarios están poco capacitados.
- ✓ Ausencia de pautas claras para el acceso a la información y la atención al cliente.
- ✓ Existencia de mucha burocracia y estructuras poco prácticas. Hay automatización de las respuestas sin responder a las necesidades de la población.
- ✓ Ausencia de información sistematizada en las localidades.
- ✓ Predomina la lógica de lo noticiable y los intereses mediáticos.

# CONSTRUYENDO AGENDAS

## entre los Ciudadanos y el Estado

### Los conflictos:

- ✓ Intereses particulares interrumpen la comunicación.
- ✓ Los ciudadanos están acostumbrados al proceso burocrático.

### **Momento 5:** Cierre

**Objetivo:** Reflexión sobre lo producido en el taller. Presentación del próximo taller.

**Tiempo empleado:** De 18:45hs a 18:55hs.

- 1) Se acordó con los participantes que lo producido en el taller será enviado por correo electrónico y colocado en el sitio web de El Ágora ([www.elagora.org.ar](http://www.elagora.org.ar)). También, se invitó a los participantes al próximo encuentro a realizarse el día Lunes 13 de Abril de 15 a 18 hs. en El Ágora. El objetivo de ese encuentro girará en torno a poner en común e intercambiar experiencias vinculadas a: ***¿Es Posible la construcción colectiva de agendas públicas?***. En dicho encuentro se presentará documental sobre las distintas miradas y experiencias de los facilitadores de las localidades participantes (Nono, Deán Funes; Río Segundo, Unquillo) con relación al proceso. Las diferentes perspectivas en juego en relación a la deliberación pública y a las potencialidades para la construcción de agendas entre los ciudadanos y el Estado.